

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf / Miete von Packmaterial der Die Karawane Umzüge und Transporte GmbH, Frankfurter Str. 25, 63263 Neu-Isenburg

(im folgenden auch „Die Karawane“ oder „Karawane“)

1. Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbedingungen sämtlicher Verträge die Die Karawane mit Ihnen als Kunde für den Kauf und gegebenenfalls die Lieferung von Umzugsmaterial gemäß der Preisliste schließt. Sollten Sie Waren über die Preisliste im Stadtgebiet des Standortes bestellen, schließen Sie einen Kaufvertrag nach den Fernabsatzregelungen ab.

2. Zustandekommen des Vertrages

Alle Angebote in den Preislisten sind unverbindlich. Sobald Sie Ihre Bestellung an uns abgeschickt haben, erklären Sie gegenüber uns verbindlich, die von Ihnen angegebenen Materialien erwerben zu wollen. Durch Bestätigung Ihrer Bestellung per Telefon, per Mail oder Fax erklären wir Ihnen gegenüber verbindlich die Angebotsannahme. Gleichzeitig wird dadurch ein Kaufvertrag geschlossen.

3. Informationspflichten des Kunden

Bitte geben Sie bei der Bestellung wahrheitsgemäß Ihre persönlichen Daten an. Sollten sich diese Daten ändern, sind Sie verpflichtet, uns diese Änderungen unverzüglich per Email mitzuteilen. Sollten Sie uns nicht informieren, sind wir berechtigt, den Ersatz der uns aufgrund der unterlassenen Mitteilung etwa entstehenden Schäden von Ihnen zu verlangen. Sollten Sie unter der angegebenen Telefonnummer nicht erreichbar sein bitten wir Sie sich uns in Verbindung zu setzen, um einen Liefertermin abzusprechen.

4. Lieferbedingungen

Wir liefern im Stadtgebiet des von Ihnen ausgewählten Standortes. Sind Sie unter der von Ihnen angegebenen Adresse nicht anzutreffen, so tragen Sie die durch die vergebliche Anlieferung entstehenden Mehraufwendungen.

Sollte die von Ihnen bestellte Ware bei uns nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige oder bessere Ware zum gleichen Preis der ursprünglich bestellten Ware zu liefern. Wir liefern nach vorheriger telefonischer Absprache.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung der bestellten Ware erfolgt ausschließlich in bar am vereinbartem Empfangsort gegen Lieferschein/Rechnung.

6. Liefer- und Versandkosten

Für die Lieferkosten berechnen wir innerhalb des Stadtgebietes von Frankfurt am Main den ausgewiesenen Pauschalbetrag. Für Lieferungen außerhalb des Stadtgebietes ist der telefonisch, per Mail oder Fax vereinbarte Preis zu entrichten. Der Betrag versteht sich in Euro inklusive Umsatzsteuer.

7. Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, den Kaufvertrag zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten, ist jedoch in Textform oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen uns gegenüber zu erklären.

Auch bei einem Widerruf durch Textform sind Sie zur Rücksendung der Ware verpflichtet. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Bei der Lieferung von Waren beginnt die Frist ab dem Tag der Anlieferung der Ware, bei der von Ihnen angegebenen Lieferadresse.

Wir sind berechtigt, bei Rücksendung beschädigter oder benutzter Ware, Wertersatz zu verlangen. Sollte der Wert Ihrer Bestellung weniger als 40,00 € betragen, tragen Sie die Kosten der Rücksendung. Liegt Ihre Bestellung über dem Wert von 40,00 €, tragen wir die Kosten der Rücksendung, die Kosten der Anlieferung tragen Sie in jedem Falle.

8. Preise

Alle Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Lieferkosten werden zusätzlich zu den Warenpreisen ausgewiesen.

10. Verleih

Der Verleih von Materialien unterliegt besonderen Konditionen, die im Folgenden aufgelistet sind. Der Verleih und die Rückgabe erfolgt zu den angegebenen Geschäftszeiten. Die genauen Öffnungszeiten für Materialausleihe sind ggf. telefonisch zu erfragen. Bei Ausleihe ist eine Kautions zu entrichten. Die Materialien sind bei der Übergabe vom Kunden auf Funktionstüchtigkeit zu prüfen – wir übernehmen keine Garantie und Haftung für die bereitgestellten Materialien. Kautions und Mietzins richtet sich nach dem Material und der ausgeliehenen Menge. Die Kautions bleibt bis zur Rückgabe im funktionstüchtigen unbeschädigten Zustand und vollständigen Entrichtung des Mietzinses in unserer Obhut.

Der Mietzins wird tageweise berechnet – eine stundengenaue Abrechnung erfolgt nicht. Bei Rückgabe von in der Funktionstüchtigkeit eingeschränkten oder beschädigten Materialien obliegt es dem Ermessen der Karawane einen Abschlag auf die Kautions bis hin zur vollen Summe der Kautions einzubehalten.

Bei Abholung durch den Standort wird zusätzlich zum Mietzins eine Abholpauschale äquivalent der Anlieferpauschale des jeweiligen Standortes fällig. Die Abholpauschale versteht sich in Euro inklusive Mehrwertsteuer.

Kartonpfand

Die Karawane betreibt ein Kartonpfandsystem für Umzugskartons. Dabei wird für gebrauchte Kartons, soweit diese im vollem Umfang gebrauchsfähig sind, d.h. z.B.:

- nicht eingerissen
- nicht verschmutzt
- nicht angeschimmelt
- nicht durchgeweicht
- Bodenlaschen komplett
- Deckelklappen komplett

ein Euro pro Karton Pfand erstattet. Die Pfandrücknahme erfolgt zu den angegebenen Geschäftszeiten. Die genauen Öffnungszeiten für Kartonkauf und Rückgabe sind telefonisch zu erfragen.

11. Datenschutz

Ihre Kundendaten werden ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung gespeichert und verwendet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstgesetzes.

12. Abweichende Bedingungen des Kunden

Für den Fall, dass Sie eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen verwenden, die von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen inhaltlich abweichen, gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

13. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht.